

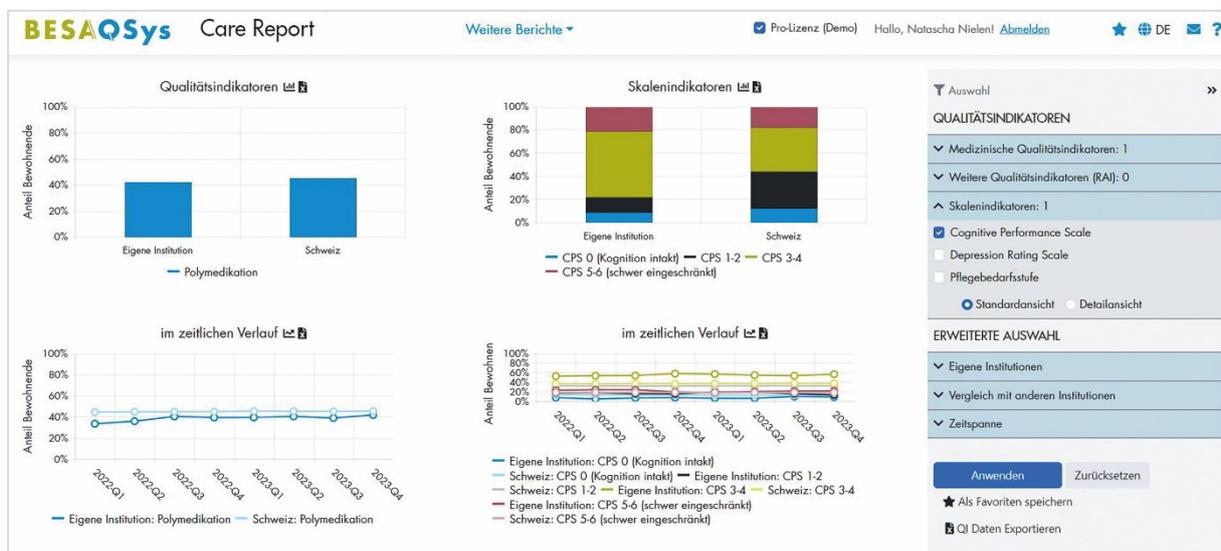
Mit Care Report die Pflegequalität im Fokus: Das Dashboard für Ihre Qualitätsindikatoren

Warum braucht es ein Dashboard mit den Qualitätsindikatoren?

Das Bundesamt für Gesundheit verlangt seit 2019 in Artikel 59a des Krankenversicherungsgesetzes (KVG) von den Pflegeinstitutionen, dass sie die Daten der medizinischen Qualitätsindikatoren (MQI) erheben und dem Bundesamt für Statistik (BFS) zur Verfügung stellen. Damit soll die Wirtschaftlichkeit und Qualität ihrer Leistungen überwacht werden (BAG, 2024). Im Jahr 2024 wurden die MQI-Daten aus dem Datenjahr 2021 erstmals publiziert und öffentlich zugänglich gemacht.

Im Nationalen Implementierungsprogramm Qualitätsindikatoren (NIP-Q-Upgrade) unter der Leitung von CURAVIVA und senesuisse wurde die Erhebung und Auswertung der MQI analysiert. Die späte Rückmeldung der erhobenen Daten mit dem jährlichen BESA QSys- QI- oder Benchmark-Bericht an die Pflegeinstitutionen wurde dabei als Hindernis zur Verbesserung der Pflegequalität identifiziert: Um zielgerichtete Massnahmen zur Verbesserung der Pflegequalität einleiten zu können, benötigen die Institutionen direkten und zeitnahen Zugriff zu Ihren Daten. Eine der zentralen Empfehlungen aus dem nationalen Programm ist daher, die bisherigen jährlichen QI- und Benchmark-Berichte durch ein Dashboard abzulösen (Baumann et al., 2024, S. 20).

Mit dem innovativen Dashboard Care Report und dessen Erweiterung Care Report Pro werden sowohl die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen ermöglicht als auch die Empfehlungen aus dem NIP-Q-Upgrade-Projekt umgesetzt: Care Report bietet den Langzeitpflegeinstitutionen einen einfachen und schnellen Zugang zu ihren MQI-Daten und allen weiteren Qualitätsindikatoren (QI), welche mit den BESA- und RAI/interRAI-Bedarfsermittlungsinstrumente erhoben wurden.



Hauptansicht

Was bieten Care Report und Care Report Pro?

Care Report bietet Langzeitpflegeinstitutionen eine präzise und benutzerfreundliche Daten- und Trendanalyse. Dank der klaren und ansprechenden Darstellung der Daten können notwendige Informationen für Evaluationen und Qualitätsverbesserungsmassnahmen schnell und effizient extrahiert werden. Durch die Aktualität der Daten und vielseitige Filteroptionen wird Care Report zu einer dynamischen Lösung, die periodische und punktuelle Datenauswertungen hinsichtlich der medizinischen Qualitätsindikatoren grundlegend verändert.

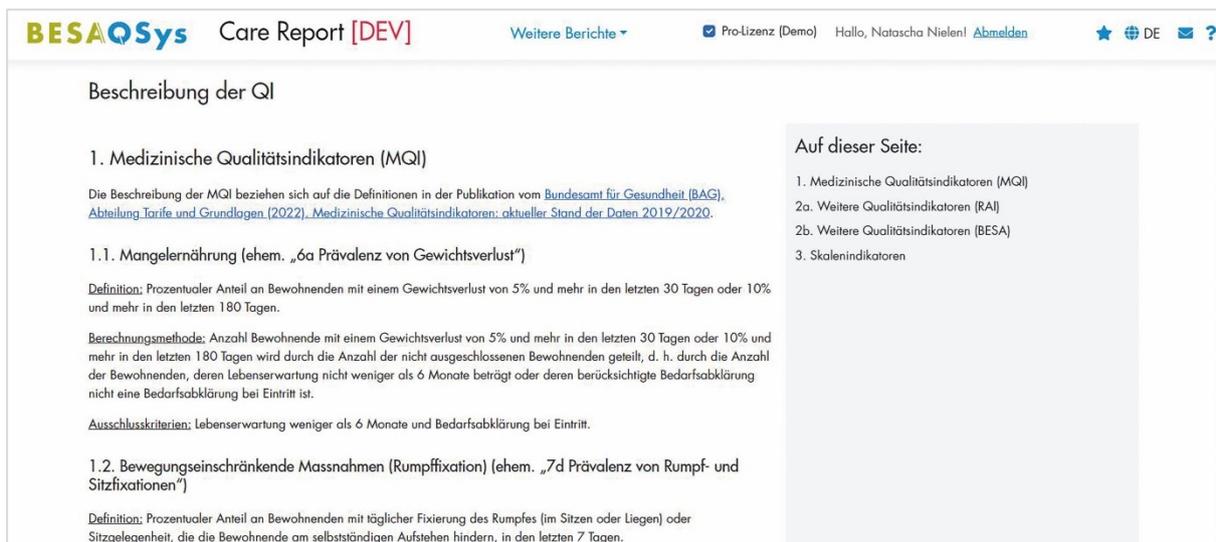
Eine innovative App-Lösung ermöglicht den Zugriff auf die QI-Daten jederzeit und von jedem Ort aus. Die Datenqualität wird von BESA QSys regelmässig überprüft.

Die Basisversion des Care Reports ersetzt den herkömmlichen, jährlichen, statischen Benchmark- oder QI-Bericht. Mit Care Report Pro stehen zusätzlich erweiterte Vergleichsmöglichkeiten und detaillierte Analysen zur Verfügung:

- Die Basisversion des Care Reports unterstützt Institutionen dabei, Qualitätstrends frühzeitig zu erkennen und bildet die Grundlage für datenbasierte Massnahmen. Zudem werden umfassende Vergleiche innerhalb der Institution, zwischen Abteilungen sowie auf kantonaler und schweizweiter Ebene ermöglicht.
- Care Report Pro bietet erweiterte Möglichkeiten für die Analyse, indem multidimensionale Vergleiche möglich sind, zum Beispiel zwischen beliebig vielen Qualitätsindikatoren. Zusätzliche Funktionen wie beispielsweise die Darstellung der MQI in einem Netzdiagramm auf Abteilungsebene, verschiedene Exportmöglichkeiten und dem Erstellen einer Favoritenlisten erlauben Langzeitpflegeinstitutionen eine vertiefte und umfassende Auswertung der Daten. Dadurch geht Care Report Pro einen wichtigen Schritt weiter und ermöglicht eine noch präzisere und detailliertere Beurteilung der Pflegequalität.
- Die detaillierten Unterschiede entnehmen Sie der nachfolgenden Tabelle „Produktübersicht“.

	Care Report	Care Report Pro
Technologie	App	App
Zielgruppe	Institutionen	Institutionen
Aktuelle Daten	Ja	Ja
Vergleichsmöglichkeit BESA- mit RAI/interRAI-Daten (MQI)	Ja	Ja
Vergleich mit eigenem Kanton (neu für BESA)	Ja	Ja
Vergleich mit Schweiz (BESA & RAI/interRAI)	Ja	Ja
Darstellung unterschiedlicher Qualitätsindikatoren für die Auswertung (Anzahl)	2	6
Anzahl Favoriten	1	5
Filter Abteilungsebene (neu für RAI/interRAI)	Ja	Ja
Filter Pflegebedarfsstufe	Quartal	Monat

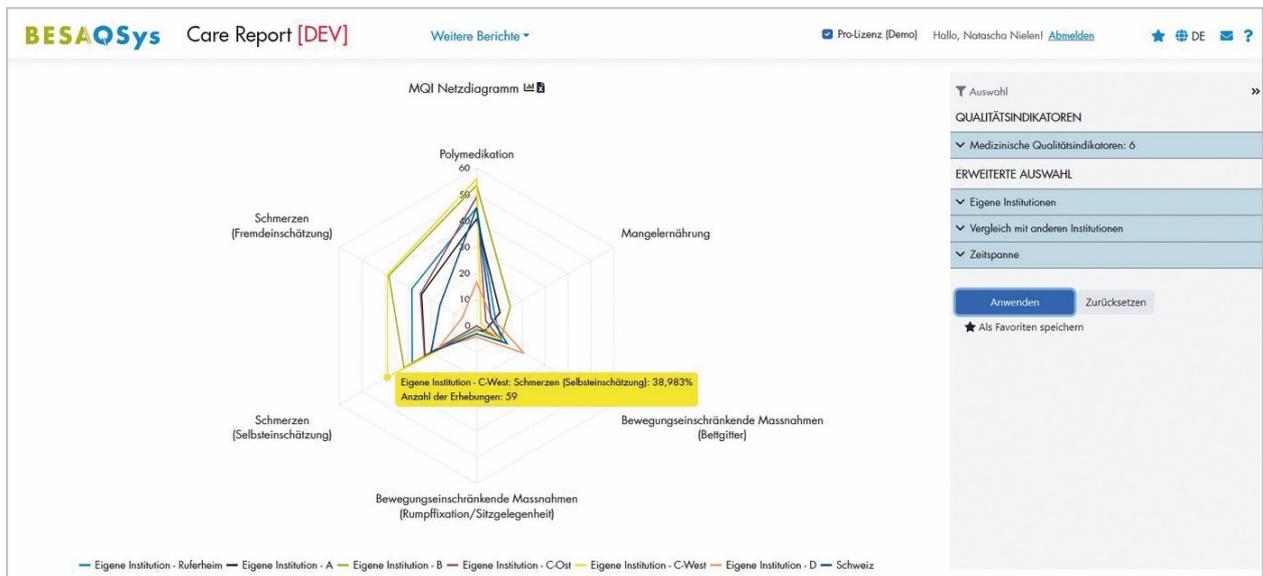
Basis Exportmöglichkeiten (alle Qualitätsindikatoren)	Ja	Ja
Erweiterte Exportmöglichkeiten (Grafiken, spez. Daten, Skalen, Pflegebedarfsstufe)	Nein	Ja
Vergleichsanalyse (alle QI)	Nein	Ja
Netzgrafik (MQI)	Nein	Ja
Geplante Erweiterungen (nur in Care Report Pro)		
Vergleich mit ähnlichen Institutionen	Nein	Ja
SOMED-Statistik	Nein	Ja
Risikoadjustierung	Nein	Ja
Evaluations- / Handlungsbedarf der QI (Ampelsystem)	Nein	Ja



Beschreibung QI

Zusammengefasst bieten die Produkte Care Report und Care Report Pro:

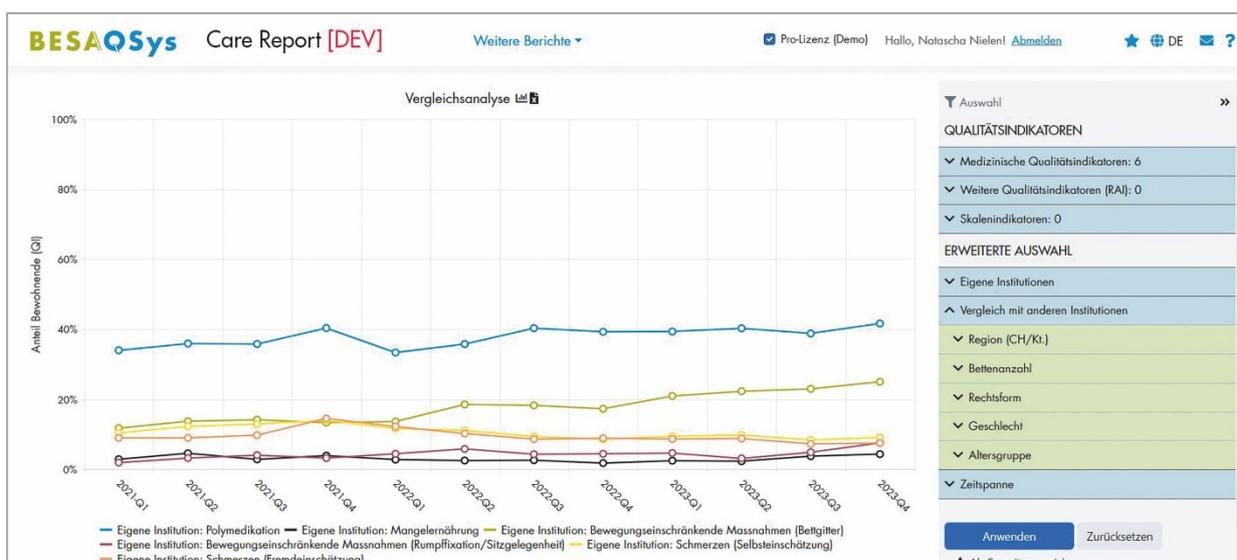
- **Effektive Trendanalysen:** Frühzeitige Erkennung von Trends für gezielte Qualitätsverbesserungen zu Pflegequalitätshemen.
- **Aktuelle Daten:** Stets aktualisierte Daten für Vergleiche und transparente Einsichten.
- **Hohe Datenqualität:** Regelmässige Überprüfung der Datenqualität durch BESA QSys erhöht die Verlässlichkeit.
- **Anwenderfreundlichkeit:** Einfach und intuitiv, mit Funktionen und Vergleichsmöglichkeiten nach den Bedürfnissen der Institution.
- **Care Report Pro:** In der erweiterten Version sind Vertiefte Vergleichsanalysen, Netzdiagramm mit den MQI, erweiterte Favoritenfunktion, Exportmöglichkeiten möglich.



Netzdiagramm

Anwendungsbeispiel

In einem Pflegeheim im Kanton Bern gaben im vergangenen Jahr 30.2% der Bewohnenden Schmerzen an, was deutlich über dem kantonalen Durchschnitt von 21.8% liegt. In Care Report kann eine Datenanalyse der zugrundeliegenden Faktoren erfolgen, beispielsweise mit der Fragestellung, ob im selben Zeitraum eine Zunahme des CPS (Cognitive Performance Scale) oder der Pflegebedarfsstufe erfolgte. Dies kann die Kontextanalyse datenbasiert unterstützen und Hinweise auf deren Ursache liefern. Darauf aufbauend können datenbasierte Massnahmen getroffen oder ein Praxisentwicklungsprojekt initiiert werden. Ziel könnte sein, die Schmerzsituation der Bewohnenden zu reduzieren und ihre Lebensqualität zu verbessern.



Vergleichsanalyse

Wann können Sie von Care Report oder von Care Report Pro profitieren?

- Sie sind eine Langzeitpflegeinstitution und arbeiten mit dem RAI/interRAI- oder BESA-System.
- Sie möchten wissen, wie sich die Daten Ihrer Qualitätsindikatoren und der Pflegebedarfsstufen entwickeln und möchten deren Verlauf aktiv beeinflussen.
- Sie möchten Auswertungen Ihrer Daten durchführen.
- Sie benötigen Daten für Argumentationszwecke.

Wie erhalten Sie Zugang zu Care Report und was kosten die Produkte?

Voraussetzung für den Produkterwerb ist, dass Ihre QI-Daten durch BESA QSys aufbereitet werden. Dabei werden die Schweizer Datenschutzbestimmungen vollumfänglich eingehalten und sind in der Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung von BESA QSys geregelt.

Als RAI/interRAI-Institution geben Sie Ihre Daten an BESA QSys frei für die Datenlieferung an das Bundesamt für Statistik (BFS).

Als BESA-Institution arbeiten Sie mit dem Modul „BESA-Qualität“ und Sie geben Ihre Daten auf Anfrage an BESA QSys frei.

Care Report löst die jährlichen QI- und Benchmark-Berichte ab, Care Report Pro kann zusätzlich erworben werden. Die Preise von Care Report Pro richten sich nach der Bettenanzahl der Institution, bitte kontaktieren Sie uns für eine Offerte.

Wo finden Sie weitere Informationen?

Für eine persönliche Beratung, eine detaillierte Produktpräsentation oder weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung:

- carereport@besaqsys.ch
- www.besaqsys.ch

Literatur

- Bundesamt für Gesundheit. (2024). [Medizinische Qualitätsindikatoren im Bereich der Pflegeheime](#) 2021.
- Sonja Baumann, Bastiaan Van Grootven, Lisa Kästner, Sandra Staudacher-Preite, Brigitte Benkert, Emmanuelle Poncin, Nereide Curreri, Nathalie IH Wellens, Laurie Corna & Franziska Zúñiga 2024: Rapid Ethnography zur Erhebung und Erfassung von Daten für die nationalen Qualitätsindikatoren. Schlussbericht zu Händen von ARTISET Branchenverband CURAVIVA und senesuisse im Rahmen des Nationalen Implementierungsprogramms – Qualität der Langzeitpflege in Alters- und Pflegeheimen (NIPQ-UPGRADE) im Auftrag der eidgenössischen Qualitätskommission. Basel: Pflegewissenschaft, Universität Basel. Doi: 10.5281/zenodo.11312583