



Externe RAI-NH Supervision^{BESA QSys} & Standortbestimmung^{BESA QSys}



Externe RAI-NH Supervision^{BESA QSys}

Das RAI-NH-System - die Basis für eine verlässliche Finanzierung - ist komplex und erfordert viel Wissen und Erfahrung. Profitieren Sie deshalb von unserer externen RAI-NH-Supervision^{BESA QSys}. Wir möchten Sie gerne individuell und zielgerichtet über einen längeren Zeitraum, und nicht nur punktuell, in der Qualität der Umsetzung des RAI-NH-Systems fördern und unterstützen. Sie haben eine/n persönliche/n RAI-NH-Fachexperten/innen^{BESA QSys} an Ihrer Seite, der/die Sie gerne unterstützt.

Zielsetzung

■ Korrektheit

Sicherstellen, dass sich Ihre Bewohner/innen in der richtigen Pflegeaufwandgruppe befinden.

■ Effizienz

Sicherstellen, dass Aufwand und Ertrag ausgeglichen sind, weil alle erbrachten Pflegeleistungen im MDS korrekt abgebildet sind.

■ Transparenz

Sicherstellen, dass die pflegerischen Leistungen in der Pflegedokumentation mit wenig Aufwand effizient nachgewiesen werden können.

Variante Light



Wann ist diese Variante für ihr Heim geeignet?

- \\ Ihr/e RAI-NH Experte/in ist neu ausgebildet und benötigt für eine bestimmte Zeit einen Coach/eine kompetente Ansprechperson an ihrer Seite.
- \\ Ihr/e RAI-NH Experte/in hat noch andere Zusatzfunktionen in der Institution und benötigt für den Bereich «RAI-NH-Verantwortung» jemanden, der sie/ihn «von aussen» unterstützt und regelmässig die Pflegeaufwandgruppen überprüft.



Bedingungen

- \\ Initial ein Pflegeaufwandgruppen-Controlling mit Bericht als Standortbestimmung zu Beginn der Zusammenarbeit.
- \\ Das Angebot muss im ersten Schritt für 6 Monate gebucht werden.



Leistungen

- \\ Beratung und Begleitung des/der RAI-NH Experten/in.
- \\ 1x monatlich Überprüfung der Pflegeaufwandgruppen der neuen Einstufungen, zusammen mit dem/der RAI-NH Fachexperten/in^{BESA QSys}.
Zeitaufwand 1x 4h vor Ort, max. 2h/Mt. persönliche Info-line-Beratung zwischen den Treffen.
- \\ Einsatz des/der gleichen RAI-NH Fachexperten/in^{BESA QSys} über den gebuchten Zeitraum. Bei einer Abwesenheit von mehr als 1 Monat ist der Ersatz garantiert.

Variante Standard



Wann ist diese Variante für Ihr Heim geeignet?

- „ Ihr/e RAI-NH Experte/in fällt krankheitshalber plötzlich aus oder hat gekündigt. Sie benötigen eine schnelle Übergangslösung.
- „ Ihr/e RAI-NH Experte/in benötigt aufgrund bestimmter Umstände eine intensivere Begleitung, um die Qualität der Umsetzung des RAI-NH Systems zu gewährleisten.



Bedingungen

- „ Das Angebot muss im ersten Schritt für 6 Monate gebucht werden.
- „ Für das erste Halbjahr werden die Termine verbindlich fixiert und können grundsätzlich nicht verschoben werden.
- „ Es ist zwingend, dass der/die RAI-NH Fachexperte/in^{BESA QSys} einen externen Zugriff zu RAIsoft (Berechtigung Superuser) und zur Dokumentationssoftware erhält.

Leistungen

- „ Begleitung und Beratung aller RAI-NH Anwender/innen.
- „ Zeitaufwand: 2 Einsätze pro Monat vor Ort à 4h.
- „ Einsatz des/der gleichen RAI-NH Fachexperte/in^{BESA QSys} über den gebuchten Zeitraum. Bei einer Abwesenheit von mehr als 3 Wochen ist der Ersatz garantiert.
- „ Punktuelle Kontrollen (per externem Zugriff auf RAIsoft und Pflegedok) und persönliche Infoline-Beratung im Homeoffice (max. 4h/Mt.).
- „ Überwachung der Beurteilungsplanung.
- „ Begleitung der Planung der Beobachtungsperiode nach den «Leitlinien der Dokumentation in der Beobachtungsperiode» der Firma BESA QSys.
- „ Überprüfung und Kontrolle der Pflegeaufwandgruppen.
- „ Beratung in sämtlichen Fragestellungen betreffend des RAI-NH Prozesses während und zwischen den Beobachtungsperioden.



Variante Premium



Wann ist diese Variante für Ihr Heim geeignet?

Sie beschliessen, dass ein/e RAI-NH Fachexperte/in^{BESA QSys} die gesamte RAI-NH Verantwortung für Ihr Heim übernimmt, weil

- „ Sie selbst keine/n RAI-NH Experten/in einstellen möchten.
- „ Sie damit auf der absolut sicheren Seite sind und weder finanziell noch qualitativ etwas in der Umsetzung des RAI-NH Systems verpassen.

Bedingungen



- „ Das Angebot muss im ersten Schritt für 12 Monate gebucht werden.
- „ Für das erste Halbjahr werden die Termine verbindlich fixiert und können nicht verschoben werden.
- „ Der/die externe RAI-NH Fachexperte/in^{BESA QSys} erhält zwingend einen externen Zugriff zur RAIsoft (Berechtigung Superuser) und zur Dokumentationssoftware.

Leistungen

Analog Variante Standard; abweichend davon:



- „ 4 Einsätze pro Monat vor Ort à 6h (bei Ferienabwesenheit der Begleitperson von max. 14 Tagen wird die Arbeit vor- und nachgearbeitet).
- „ Einsatz des/der gleichen RAI-NH Fachexperten/in^{BESA QSys} über gebuchten Zeitraum. Bei einer Abwesenheit von mehr als 14 Tagen ist der Ersatz garantiert.
- „ Punktuelle Kontrollen (per externem Zugriff auf RAIsoft und Pflegedok) und persönliche Infoline-Beratung im Homeoffice (max 8h/Mt.).
- „ Pro Halbjahr Durchführung einer Weiterbildungsveranstaltung à 2 - 3h für eine definierte Anwendergruppe.
- „ Begleitung bei Krankenkassen-Controllings.
- „ Erarbeitung und Implementierung eines RAI-NH Konzepts.

Standortbestimmungen^{BESA QSys}

Das Ziel der Standortbestimmungen^{BESA QSys} ist, Sie mit einem Blick von aussen zu unterstützen. Das bedeutet, dass Sie Sicherheit gewinnen können, in Bezug auf die Korrektheit der Tarifestufen und/oder die Umsetzung des gesamten RAI-NH Systems. Eine solche Standortbestimmung kann der Ausgangspunkt sein, um intern die Qualität der Einstufungen und der Umsetzung des RAI-NH Systems gezielt zu verbessern. Drei Angebote stehen Ihnen zur Verfügung:

- „ Überprüfung der Umsetzungsqualität des gesamten RAI-NH Systems
- „ Überprüfung der Tarifestufen - Pflegeaufwandgruppen-Kontrolle vor Ort
- „ Überprüfung der Tarifestufen - Pflegeaufwandgruppen-Tischkontrolle

Zielsetzung

- **Korrektheit** Sicherstellen, dass sich Ihre Bewohner/innen in der richtigen Pflegeaufwandgruppe befinden.
- **Lebensqualität** Sicherstellen, dass die Lebensqualität Ihrer Bewohner/innen ganzheitlich im Fokus steht.
- **Umsetzungs-
qualität** Sicherstellen, dass die gesammelten Fakten aus dem MDS korrekt im Pflegealltag umgesetzt werden.

Überprüfung der Umsetzungsqualität des gesamten RAI-NH Systems



Bedingungen

- Die Einstufungen, die überprüft werden sollen, werden im Vorfeld durch den/die zugeteilte/n RAI-NH Fachexperten/ in^{BESA QSys} ausgewählt.
- Einsicht in die MDS und der Zugriff auf das Dokumentationssystem ist gewährleistet.
- RAI-NH Supervisoren/innen, die die Bewohner/innen gut kennen, stehen für das Interview und die Bedienung des Dokumentationssystems zur Verfügung.



Leistungen

- Die Evaluation der Umsetzung des RAI-NH Systems im Pflegealltag (Umsetzung in die Pflegeplanung, Abläufe in der Umsetzung, Rollen der RAI-NH Anwender/innen, individuelle Auswertungen etc.) wird vor Ort erarbeitet.
- Überprüfung der Korrektheit von 3 - 15 Einstufungen, abgestuft je nach Heimgrösse.
- Zeitaufwand vor Ort abgestuft je nach Heimgrösse 3 - 9h mit Interview der RAI-NH Supervisoren/innen und mündlicher Rückmeldung am Schluss.
- Bericht mit Resultaten der Überprüfung und konkreten Verbesserungsvorschlägen.

Überprüfung der Tarifstufen

Pflegeaufwandgruppen-Kontrolle vor Ort



Bedingungen

- Die Einstufungen, die überprüft werden sollen, werden im Vorfeld durch den/die zugeteilte/n RAI-NH Fachexperten/-in^{BESA QSys} ausgewählt.
- Einsicht in die MDS und der Zugriff auf das Dokumentationssystem sind gewährleistet.
- RAI-NH Supervisoren/innen, die die Bewohner/innen gut kennen, stehen für das Interview und die Bedienung der Pflegedokumentation zur Verfügung.



Leistungen

- Überprüfung der Korrektheit von 18 - 20 Einstufungen.
- Zeitaufwand vor Ort 6h mit Interview der RAI-NH Supervisoren/innen und mündlicher Rückmeldung am Schluss.
- Bericht mit Resultaten der Überprüfung und konkreten Verbesserungsvorschlägen.

Überprüfung der Tarifstufen

Pflegeaufwandgruppen-Tischkontrolle



Bedingungen

- Die Einstufungen, die überprüft werden sollen, werden im Vorfeld durch den/die zugeteilte/n RAI-NH-Fachexperten/ in ^{BESA QSys} ausgewählt.
- MDS und Pflegeberichte werden im Vorfeld eingeschickt.
- Zugriff auf das Dokumentationssystem ist gewährleistet (via Team-Viewer).
- RAI-NH Supervisoren/innen, die die Bewohner/innen gut kennen, stehen für das Interview und die Bedienung der Pflegedokumentation zur Verfügung.



Leistungen

- Überprüfung der Korrektheit von 18 - 20 Einstufungen.
- Zeitaufwand 4 - 6h mit Interview der RAI-NH Supervisoren/innen in einem Telefongespräch oder per Zoom.
- Bericht mit Resultaten der Überprüfung und konkreten Verbesserungsvorschlägen.

Mehrwert unserer Angebote



Wir haben sowohl die externe RAI-NH-Supervision als auch das punktuelle PAG-Controlling in Anspruch genommen. Die Fachexperten/innen von BESA QSys haben uns die Philosophie und den praktischen Nutzen des RAI-NH, individuell auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten, nähergebracht und quasi in unserem Alltag zum Leben erweckt. Betrieblich haben wir durch die konsequente Anwendung der verschiedenen Instrumente viele Abläufe, z.B. die Planung und Gestaltung der Beobachtungsperiode verändert und optimiert. Die regelmässige Pflegeaufwandgruppen-Kontrolle gibt uns Sicherheit in Bezug auf die Finanzierung und zeigt uns die Stärken und Schwächen in der konkreten Umsetzung von RAI-NH in der Pflegedokumentation auf. Somit sind ein gezieltes Nachschulen und die Planung der nächsten Schritte viel effizienter möglich. Fortschritte zeigen sich konkret im gelebten Pflegealltag und auf der Ebene der Zahlen.



Martha Storchenegger
Betriebsleiterin
Sonnegrund, Kirchberg

Unsere RAI-Fachexperten/innen^{BESA QSys}

Unser Team ist immer auf dem neuesten Stand. Mit uns sind Sie auf der sicheren Seite. Wenn Sie an unseren Angeboten interessiert sind oder mit uns abklären möchten, welches Angebot an besten zu Ihnen passt, setzen Sie sich bitte mit uns über rai@besaqsys.ch in Verbindung.

BESA QSys AG

Nationales Kompetenzzentrum für die Ermittlung des
Betreuungs- und Pflegebedarfs im Gesundheits- und
Sozialbereich mit den Produktlinien BESA und RAI/interRAI

BESA QSys AG

Zieglerstrasse 53
3007 Bern

Tel: +41 58 590 33 33
info@besaqsys.ch, www.besaqsys.ch