

BESA QSys

RAI-NH

Supervisione esterna^{BESA QSys}
& Analisi di situazione^{BESA QSys}



Supervisione esterna RAI-NH^{BESA QSys}

Il sistema RAI-NH, che costituisce la base di un finanziamento affidabile, è complesso ed esige molte conoscenze ed esperienza. Approfittate dunque della nostra supervisione esterna RAI-NH^{BESA QSys}. Desideriamo sostenervi in modo individuale e mirato sul lungo periodo, e non unicamente in modo puntuale, nella qualità dell'implementazione del sistema RAI-NH. Disponete quindi di un esperto/a RAI-NH^{BESA QSys} personale che vi può sostenere con piacere.

Obiettivi

■ Correttezza

Garantire che le vostre e i vostri residenti si trovino nel gruppo con bisogno di cura corretto.

■ Efficienza

Garantire che gli investimenti ed i risultati siano equilibrati, affinché tutte le cure fornite siano correttamente rappresentate nel MDS.

■ Trasparenza

Garantire che le cure possano essere tracciate in modo efficace e con il minimo sforzo nella documentazione di cura.

Variante Light



Quando questa versione è adatta al vostro istituto?

- La vostra esperta o il vostro esperto RAI-NH è appena stato formato e necessita di un accompagnamento da parte di una persona competente per un certo periodo di tempo. La vostra esperta o il vostro esperto RAI-NH svolge molte funzioni in istituto e per l'ambito RAI-NH necessita di qualcuno che lo sostenga dall'esterno e controlli i gruppi RUG.



Condizioni

- La collaborazione inizia con un controllo dei gruppi RUG, il cui esito servirà da analisi di situazione.
- Nella prima fase, l'offerta deve essere confermata per 6 mesi.



Prestazioni

- Consulenza e supporto alle/agli esperti RAI-NH dell'istituto.
- 1 volta per mese, verifica dei gruppi RUG di nuova classificazione, in collaborazione con l'esperto/a RAI-NH^{BESA QSys}. Tempo richiesto 4 ore/mese in istituto, max. 2 ore/mese di consulenza personale e/o infoline tra gli incontri.
- Presenza dello stesso/a specialista RAI-NH^{BESA QSys} durante tutto il periodo pianificato. In caso di assenza di oltre 1 mese, viene garantita la sostituzione dello stesso.

Versione Standard



Quando questa versione è adatta al vostro istituto?

- Un esperto/a RAI-NH si assenta improvvisamente per malattia o si è dimesso. Necessitate rapidamente di una soluzione provvisoria.
- A causa di determinate circostanze, il/la vostro/a esperto/a RAI-NH necessita di un supporto maggiore per garantire la qualità dell'implementazione del sistema RAI-NH.



Condizioni

- Nella prima fase, l'offerta deve essere confermata per 6 mesi.
- Per la prima metà dell'anno le date verranno fissate in modo vincolante e generalmente non potranno essere rimandate.
- È obbligatorio che lo/la specialista RAI-NH^{BESA QSys} disponga di un accesso esterno a RAIssoft (accesso come superuser) e al software di documentazione.



Prestazioni

- Consulenza e supporto a tutti gli utilizzatori/trici RAI-NH.
- Durata: 2 sedute in istituto di 4h per mese.
- Presenza dello stesso/a specialista RAI-NH^{BESA QSys} durante il periodo pianificato. In caso di assenza di oltre 1 mese, viene garantita la sostituzione dello stesso.
- Controlli puntuali (tramite accesso esterno a RAIssoft e alla documentazione di cura) e consulenza Infoline personalizzata da remoto (max. 4h/mese).
- Verifica della pianificazione delle valutazioni.
- Supporto nella pianificazione del periodo di valutazione secondo le «Linee guida per la documentazione nel periodo di osservazione».
- Verifica e controllo dei gruppi RUG.
- Consulenza per tutte le questioni legate alla procedura RAI-NH durante e tra i periodi di valutazione.

Versione Premium



Quando questa versione è adatta al vostro istituto?

Necessitate che uno specialista RAI-NH^{BESA QSys} assuma la responsabilità del RAI-NH per il vostro istituto perchè

- ❖ non volete assumere un/a esperto/a RAI-NH.
- ❖ desiderate implementare il sistema RAI-NH in modo corretto e completo, sia a livello finanziario, sia a livello qualitativo.

Condizioni



- ❖ Nella prima fase, l'offerta deve essere confermata per 12 mesi.
- ❖ Per la prima metà dell'anno le date verranno fissate in modo vincolante e generalmente non potranno essere rimandate. È obbligatorio che lo/la specialista RAI-NH^{BESA QSys} disponga
- ❖ di un accesso esterno a RAIssoft (accesso come super-user) e al software di documentazione.

Prestazioni

Analoghe alla Versione Standard, con in più:



- ❖ 4 sedute mensili in istituto, ciascuna di 6 ore (in caso di ferie fino a 14 giorni del consulente, l'attività verrà elaborata prima e successivamente).
- ❖ Presenza dello stesso/a specialista RAI-NH^{BESA QSys} durante il periodo pianificato. In caso di assenza di oltre 1 mese, viene garantita la sostituzione dello stesso.
- ❖ Controlli puntuali (tramite accesso esterno a RAIssoft e alla documentazione di cura) e consulenza Infoline personalizzata da remoto (max. 8h/mese).
- ❖ Una volta per semestre, organizzazione di una formazione continua di 2 - 3 h per un gruppo definito di utilizzatori.
- ❖ Accompagnamento in caso di controllo degli assicuratori malattia.
- ❖ Elaborazione ed implementazione di un concetto RAI-NH.

Analisi di situazione^{BESA QSys}

L'obiettivo dell'Analisi di situazione^{BESA QSys} è quello di supportarvi con un punto di vista esterno. Questo significa acquisire sicurezza rispetto alla correttezza delle scale tariffali e/o rispetto all'implementazione dell'intero sistema RAI-NH. Una tale valutazione può essere il punto di partenza per incrementare la qualità interna delle classificazioni e dell'implementazione del sistema RAI-NH in modo mirato. Vi proponiamo le tre offerte seguenti:

- ∞ Verifica della qualità dell'implementazione del sistema RAI-NH completo
- ∞ Verifica delle scale tariffali Controllo dei gruppi RUG in istituto
- ∞ Verifica delle scale tariffali Controllo dei gruppi RUG a tavolino

Obiettivi

Correttezza

Garantire che i vostri e le vostre residenti si trovino nei gruppi di bisogno di cura corretti.

Qualità di vita

Garantire che la qualità di vita delle vostre e dei vostri residenti sia sempre al centro.

Qualità dell'implementazione

Garantire che tutte le situazioni descritte nel MDS siano correttamente implementate nelle cure quotidiane.

Verifica della qualità dell'implementazione del sistema RAI-NH completo



Condizioni

- Le classificazioni che verranno controllate saranno selezionate in anticipo dall'esperto/a RAI-NH^{BESA QSys} delegato.
- L'accesso agli MDS e al sistema di documentazione è garantito.
- I/le supervisor RAI-NH che conoscono bene i/le residenti sono disponibili per dei colloqui e per l'utilizzo del sistema di documentazione.



Prestazioni

- Valutazione dell'implementazione del sistema RAI-NH nelle cure quotidiane (applicazione al piano di cura, procedura dell'implementazione, ruoli degli utenti RAI-NH, valutazioni individuali, etc.) svolta in istituto.
- Verifica della correttezza delle classificazioni, elaborata su 3 - 15 valutazioni a seconda della grandezza dell'istituto.
- Tempo richiesto in istituto pianificato da 3 a 9 ore secondo la grandezza della struttura, con colloquio con i supervisor RAI-NH e resoconto verbale di chiusura.
- Rapporto con i risultati della verifica e proposte di miglioramento concrete.

Verifica delle scale tariffali

Controllo dei gruppi RUG in istituto



Condizioni

- Le classificazioni che verranno controllate saranno selezionate in anticipo dall'esperto RAI-NH^{BESA QSys} delegato.
- L'accesso agli MDS e al sistema di documentazione è garantito.
- I/le supervisor RAI che conoscono bene i/le residenti sono disponibili per dei colloqui e per l'utilizzo del sistema di documentazione.



Prestazioni

- Verifica della correttezza di 18 - 20 classificazioni.
- Tempo richiesto in istituto 6 ore, con colloquio con i supervisor RAI-NH e resoconto verbale di chiusura.
- Rapporto con i risultati della verifica e proposte di miglioramento concrete.

Verifica delle scale tariffali

Controllo dei gruppi RUG a tavolino



Condizioni

- Le classificazioni che verranno controllate saranno selezionate in anticipo dall'esperto RAI-NH^{BESA QSys} delegato.
- Gli MDS e i rapporti di cura vengono trasmessi anticipatamente.
- L'accesso al sistema di documentazione deve essere garantito (via TeamViewer).
- I/le supervisor RAI-NH che conoscono bene i/le residenti sono disponibili per dei colloqui e per l'utilizzo del sistema di documentazione.



Prestazioni

- Verifica dell'esattezza di 18 - 20 classificazioni.
- Durata di 4 - 6h con colloqui con i/le supervisor RAI-NH telefonicamente o tramite Zoom.
- Rapporto con i risultati della verifica e proposte di miglioramento concrete.

Valore aggiunto delle nostre offerte



Abbiamo richiesto di usufruire sia della supervisione RAI-NH esterna, sia della verifica selettiva dei gruppi RUG. Gli esperti di BESA QSys ci hanno aiutato ad integrare la filosofia e l'utilizzo pratico del sistema RAI-NH, adattandoli specificamente alle nostre esigenze e portandoli a divenire pratiche comuni nella nostra vita lavorativa quotidiana. Attraverso un'applicazione coerente, abbiamo potuto quindi utilizzare questi strumenti all'interno di molti processi, ottimizzando e modificando la progettazione e la pianificazione del periodo di valutazione. Il controllo regolare dei gruppi RUG ci dà sicurezza rispetto al finanziamento, mostrandoci i punti di forza e le debolezze nell'implementazione concreta del sistema RAI-NH nella documentazione di cura. In questo modo è possibile rendere più efficienti le attività dopo gli incontri e la pianificazione dei passaggi successivi. I progressi sono evidenti sia a livello di cure quotidiane, sia a livello di numeri.



Sonnegrund

Haus für Betagte
Ort der Begegnung

Martha Storchenegger
Direttrice di istituto
Sonnegrund, Kirchberg

I nostri esperti **RAI-NH**^{BESA} QSys

Le conoscenze della nostra équipe vengono costantemente aggiornate. Con noi siete sulla strada giusta. Se siete interessati alle nostre offerte o se volete discutere con noi quale sia la più adatta a voi, vi invitiamo a contattare rai@besaqsys.ch.

BESA QSys SA

Il centro di competenza nazionale per la determinazione dei bisogni di cura ed assistenza nei settori sanitario e sociale con la gamma di prodotti BESA e RAI/interRAI

BESA QSys SA

Zieglerstrasse 53
3007 Berna

Tel: +41 58 590 33 33
info@besaqsys.ch, www.besaqsys.ch