

BESA QSys

RAI-NH

**Supervision externe^{BESA QSys} &
Analyse de situation^{BESA QSys}**



Supervision externe RAI-NH^{BESA QSys}

Le système RAI-NH - qui constitue la base d'un financement fiable - est complexe et exige beaucoup de connaissances et d'expérience. Profitez donc de notre supervision externe RAI-NH^{BESA QSys}. Nous souhaitons vous soutenir de façon individuelle et ciblée sur une plus longue période, et pas uniquement de manière ponctuelle, dans la qualité de la mise en œuvre du système RAI-NH. Vous disposez ainsi d'un-e expert-e RAI-NH^{BESA QSys} personnel-le qui vous soutient volontiers.

Objectif

■ Exactitude

Garantir que vos résidents-es se trouvent dans le groupe de degrés de soins correct.

■ Efficience

Garantir que les investissements et les résultats soient équilibrés, parce que tous les soins fournis sont correctement illustrés dans le MDS.

■ Transparence

Garantir que les soins puissent être tracés de manière efficace et avec peu d'efforts dans la documentation des soins.

Variante Light



Quand cette variante convient-elle à votre EMS ?

- ∞ Votre expert-e RAI-NH vient d'être formé-e et a besoin d'un coach·une personne de contact compétente à ses côtés pendant une certaine période.
- ∞ Votre expert-e RAI-NH assume également d'autres fonctions et a besoin de quelqu'un d'externe pour le·la soutenir dans le domaine de la «responsabilité du RAI-NH» et pour vérifier régulièrement les groupes de degrés de soins.



Conditions

- ∞ La collaboration débute par un contrôle des groupes de degrés de soins dont le rapport servira d'analyse de situation.
- ∞ L'offre doit, dans un premier temps, être validée pour une durée de 6 mois.



Prestations

- ∞ Conseil et accompagnement de l'expert-e RAI-NH
- ∞ 1 fois par mois, vérification des groupes de degrés de soins des nouvelles classifications, en collaboration avec l'expert-e RAI-NH^{BESA QSys}. Durée sur place de 1x 4h, max, 2h/mois de conseil infoline personnalisé entre les rencontres.
- ∞ Intervention du·de la même expert-e RAI-NH^{BESA QSys} durant la période convenue. En cas d'absence supérieure à un mois, le remplacement est garanti.

Variante Standard



Quand cette variante convient-elle à votre EMS ?

- ⌘ Votre expert-e RAI-NH est subitement indisponible pour raison de santé ou a démissionné. Vous avez rapidement besoin d'un solution transitoire.
- ⌘ Votre expert-e RAI-NH a besoin pour une raison particulière d'un accompagnement plus intensif afin de pouvoir garantir de la mise en œuvre du système RAI-NH.

Conditions

- ⌘ L'offre doit, dans un premier temps, être validée pour une durée de 6 mois.
- ⌘ Durant le premier semestre, les rendez-vous sont fixés à l'avance et ne peuvent en principe pas être déplacés.
- ⌘ Il est impératif que l'expert-e RAI-NH^{BESA QSys} dispose d'un accès externe au RAISOFT (droit d'accès superuser) et au logiciel de documentation.



Prestations

- ⌘ Accompagnement et conseil à tous les utilisateurs-trices du RAI-NH.
- ⌘ Durée: 2 interventions sur place de 4h par mois.
- ⌘ Intervention du/de la même expert-e RAI-NH^{BESA QSys} durant la période convenue. En cas d'absence supérieure à un mois, le remplacement est garanti.
- ⌘ Contrôles ponctuels (accès externe au RAISOFT et à la doc de soins) et conseil Infoline personnalisé en Home Office (max. 4h/mois).
- ⌘ Vérification de la planification des évaluations.
- ⌘ Accompagnement de la planification de la période d'observation selon les «Recommandations pour la documentation durant la période d'observation» de l'entreprise BESA QSys.
- ⌘ Vérification et contrôle des groupes de degrés de soins.
- ⌘ Conseil pour toutes les questions liées à la procédures RAI-NH durant et entre les périodes d'observation.



Variante Premium



Quand cette variante convient-elle à votre EMS ?

Vous décidez qu'un·e expert·e RAI-NH^{BESA QSys} assumera la responsabilité du RAI-NH pour votre institution parce que

- ❧ vous ne souhaitez pas engager un·e expert·e RAI-NH.
- ❧ vous souhaitez être sur la bonne voie et ne rien manquer dans la mise en œuvre du RAI-NH, ni financièrement, ni qualitativement.

Conditions



- ❧ L'offre doit, dans un premier temps, être validée pour une durée de 12 mois.
- ❧ Durant le premier semestre, les rendez-vous sont fixés à l'avance et ne peuvent en principe pas être déplacés.
- ❧ Il est impératif que l'expert·e RAI-NH^{BESA QSys} dispose d'un accès externe au RAIsoft (droit d'accès superuser) et au logiciel de documentation.

Prestations

Analogue à la variante Standard, hormis pour les points suivants :



- ❧ 4 interventions sur place de 6h par mois (lors de vacances d'au max. 14 jours de l'accompagnant, le travail sera anticipé et retardé).
- ❧ Intervention du·de la même expert·e RAI-NH^{BESA QSys} durant la période convenue. En cas d'absence supérieure à un mois, le remplacement est garanti.
- ❧ Contrôles ponctuels (accès externe au RAIsoft et à la doc de soins) et conseil Infoline personnalisé en Home Office (max. 8h/mois).
- ❧ Une fois par semestre, organisation d'une formation continue de 2 - 3h pour un groupe défini d'utilisateurs. Accompagnement lors
- ❧ de contrôle d'assureurs maladie. Elaboration et implémentation
- ❧ d'un concept RAI-NH.

Analyse de situation ^{BESA QSys}

L'objectif de l'analyse de situation ^{BESA QSys} est de vous apporter un regard extérieur. Cela signifie que vous pouvez obtenir des certitudes quant à l'exactitude des niveaux tarifaires et/ou de la mise en œuvre de l'ensemble du système RAI-NH. Une telle évaluation peut être le point de départ d'une amélioration interne ciblée de la qualité des classifications et de la mise en œuvre du système RAI-NH. Trois offres sont à votre disposition :

- ∞ Vérification de la qualité de la mise en œuvre de l'ensemble du système RAI-NH
- ∞ Vérification des niveaux tarifaires : Contrôles des groupes de degrés de soins sur place
- ∞ Vérification des niveaux tarifaires : Contrôle des groupes de degrés de soins au bureau

Objectif

Exactitude

Garantir que vos résidents-es se trouvent dans le groupe de degrés de soins correct.

Qualité de vie

Garantir que l'accent soit mis sur la qualité de vie au sens large de vos résidents-es.

Qualité de mise en œuvre

Garantir que les données récoltées dans le cadre du MDS soient correctement mises en œuvre dans le quotidien des soins.

Vérification de la qualité de la mise en œuvre du système RAI-NH



Conditions

- Les classifications qui devront être vérifiées sont choisies préalablement par l'expert-e RAI-NH^{BESA QSys}.
- L'accès aux MDS et au système de documentation est garanti.
- Les superviseurs-ses RAI-NH qui connaissent bien les résidents-es sont à disposition pour des entretiens et l'utilisation du système de documentation.



Prestations

- L'évaluation de la mise en œuvre du système RAI-NH dans le quotidien des soins (transposition dans les plans de soins, déroulement, rôles des utilisateurs-trices du RAI-NH, rapports individuels, etc.) est effectuée sur place.
- Vérification de l'exactitude de 3 - 15 classifications, selon la taille de l'institution.
- Durée sur place en fonction de la taille de l'institution de 3 - 9h avec entretiens avec les superviseurs-ses RAI-NH et synthèse orale à la fin.
- Rapport avec les résultats de la vérification et suggestions d'amélioration concrètes.

Vérification des niveaux tarifaires

Contrôles des groupes de degrés de soins sur place



Conditions

- Les classifications qui devront être vérifiées sont choisies préalablement par l'expert-e RAI-NH^{BESA QSys}.
- L'accès aux MDS et au système de documentation est garanti.
- Les superviseurs-ses RAI-NH qui connaissent bien les résident-e-s sont à disposition pour des entretiens et l'utilisation du système de documentation.



Prestations

- Vérification de l'exactitude de 18 - 20 classifications.
- Durée sur place de 6h avec entretiens avec les superviseurs-ses RAI-NH et synthèse orale à la fin.
- Rapport avec les résultats de la vérification et suggestions d'amélioration concrètes.

Vérification des niveaux tarifaires

Contrôle des groupes de degrés de soins au bureau



Conditions

- Les classifications qui devront être vérifiées sont choisies préalablement par l'expert-e RAI-NH^{BESA QSys}.
- Les MDS et les rapports de soins sont transmis préalablement.
- L'accès au système de documentation est garanti (via TeamViewer)
- Les superviseurs-ses RAI-NH qui connaissent bien les résident-es sont à disposition pour des entretiens et l'utilisation du système de documentation.



Prestations

- Vérification de l'exactitude de 18 - 20 classifications.
- Durée de 4 - 6h avec entretiens avec les superviseurs-ses RAI-NH par téléphone ou par Zoom.
- Rapport avec les résultats de la vérification et suggestions d'amélioration concrètes.

Valeur ajoutée de nos offres



Nous avons bénéficié à la fois de la supervision RAI-NH externe et du contrôle ponctuel des groupes de degrés de soins. Les experts de BESA QSys nous ont présenté la philosophie et l'utilisation pratique du RAI-NH, adapté individuellement à nos besoins, et l'ont fait vivre dans notre quotidien. Au sein de l'établissement, grâce à l'utilisation conséquente de différents outils, nous avons modifié et optimisé de nombreuses procédures, par ex. la planification et la conception de la période d'observation. Le contrôle régulier des groupes de degrés de soins nous apporte des certitudes au niveau du financement et nous montre les forces et les faiblesses de la mise en oeuvre concrète du RAI-NH dans la documentation de soins. La formation continue ciblée et la planification des prochaines étapes sont ainsi beaucoup plus efficaces.

Les progrès sont visibles de manière concrète dans le quotidien des soins tout comme au niveau des chiffres.



Martha Storchenegger
Directrice d'établissement
Sonnegrund, Kirchberg

Nos experts·es RAI-NH^{BESA} QSys

Les connaissances de notre équipe sont constamment à jour. Avec nous, vous êtes sur la bonne voie.

Si vous êtes intéressés par nos offres ou si vous souhaitez discuter avec nous de l'offre qui vous conviendrait la mieux, veuillez contacter rai@besaqsys.ch.

BESA QSys SA

Le centre de compétences national pour l'évaluation des besoins en soins et en accompagnement dans le domaine de la santé et du social avec la gamme de produits BESA et RAI/interRAI

BESA QSys SA

Zieglerstrasse 53
3007 Berne

Tél: +41 58 590 33 33
info@besaqsys.ch, www.besaqsys.ch