

FAQ sugli Indicatori di Qualità Medica (IQM)

Quali Indicatori di qualità verranno pubblicati dall'Ufficio Federale della Salute Pubblica (UFSP)?

Trovate informazioni sugli Indicatori di Qualità Medica qui:
[CURAVIVA](#) e [Ufficio federale della sanità pubblica UFSP](#)

Dove trovo il mio rapporto sugli IQ RAI?

Se avete ordinato il report IQ, questo vi è stato inviato tramite e-mail, indirizzato alla direzione dell'istituto o alla persona responsabile della qualità. Se non riuscite più a trovare il documento, potete contattare il nostro supporto (support@besaqsys.ch).

Dove trovo nel sistema BESA gli Indicatori di Qualità ed il rapporto Benchmark BESA?

Se disponete della licenza BESA Qualità, potete selezionare e visualizzare i singoli Indicatori di Qualità alla voce del menu "Qualità" / "Indicatori e statistiche" o scaricarli come file CSV utilizzando la funzione di esportazione. Scegliendo la data del 31 dicembre 2021, avrete un confronto diretto con i dati trattati dall'UFSP.

Inoltre, il rapporto benchmark BESA vi è stato inviato tramite e-mail, indirizzato alla persona o alle persone inserite al momento dell'invio dei dati. Se non riuscite più a trovare il rapporto benchmark BESA, potete contattare il nostro supporto (support@besaqsys.ch).

Istruzioni BESA Qualità



Perchè esistono delle differenze tra i dati degli IQM pubblicati dall'UFSP e i dati nei rapporti IQ/ Benchmark di BESA QSys?

- I dati IQ/benchmark corrispondono alla situazione reale dei residenti (percentuali effettive). I risultati delle valutazioni vengono incorporati nei rapporti 1:1 e possono essere monitorati per ciascun residente. I dati pubblicati dall'UFSP sono stati adeguati al rischio. Si tratta di una procedura complessa che consente un confronto differenziato tra le istituzioni. Tuttavia, questa procedura modifica i dati IQ, i valori percentuali vengono adeguati. Il metodo di calcolo utilizzato dall'UFSP per questo aggiustamento del rischio non è stato ancora pubblicato e pertanto non è noto a BESA QSys.

- I dati pubblicati dall'UFSP si basano su una prospettiva annuale (viene presa in considerazione l'ultima valutazione di tutti i residenti presenti almeno un giorno nell'anno X). Anche i dati nel rapporto IQ per RAI NH si basano su un'ottica annuale (per l'anno 2021 fino a ottobre compreso, dal 2022 verrà preso in considerazione l'intero anno solare). I dati nel rapporto di riferimento per BESA si basano invece sull'ottica della data limite originariamente definita dall'UFS, vale a dire che solo le persone presenti alla data limite vengono prese in considerazione per gli indicatori, secondo la definizione originale dell'UFS.
- Nei cantoni che utilizzano sia RAI che BESA si registrano differenze nel numero cantonale di residenti. Ciò si spiega con il fatto che nell'UFSP sono sommati tutti i residenti (RAI e BESA). Nei report IQ vengono però mostrati solo i residenti del proprio sistema, cioè RAI NH.

Perché i miei dati IQM sono relativamente “negativi”?

Ciò può avere cause molto diverse: forse è effettivamente necessario agire sui singoli indicatori di qualità.

Anche gli errori nella raccolta dei dati possono avere un ruolo, così come le dimensioni dell'istituzione o influenze esterne come Coronavirus, Norovirus, carenza di lavoratori qualificati, cambiamenti nella gestione, ecc.

Saremo lieti di supportarvi nell'analisi dei vostri dati. In questo caso, contattateci per una consulenza qui: BESA - besa@besaqsys.ch, RAI - rai@besaqsys.ch.

In che modo gli IQM possono contribuire a migliorare la qualità dell'assistenza?

Curaviva descrive nella scheda informativa [“Indicatori di qualità per l'assistenza di lungodegenza stazionaria – panoramica”](#) quanto segue: Gli indicatori di qualità aiutano a verificare la qualità del proprio istituto di cura in relazione all'argomento misurato. È importante ricordare che un indicatore non è una misura diretta della qualità, ma piuttosto uno strumento per supportare lo sviluppo della qualità. Gli indicatori nazionali di qualità non forniscono alcuna informazione sulla qualità complessiva di un istituto di cura; affrontano solo le questioni che misurano. È importante analizzare attentamente come nasce un valore chiave e come può essere interpretato.”

Se si vuole migliorare la qualità dell'assistenza con il supporto dei dati MQI, sono necessari diversi passaggi. In breve, la prima cosa necessaria è un'analisi dei dati IQM. L'IQ annuale o il rapporto di benchmark o, in futuro, la piattaforma dati BI possono essere utilizzati per supportare tutto questo, ad esempio quando si cercano correlazioni (come una modifica del livello di bisogno di cura nello stesso periodo del corrispondente IQM). La discussione e l'interpretazione specialistica e incentrata sui dati sono parte integrante del processo. Il passo successivo è definire l'obiettivo desiderato e pianificare gli interventi adeguati.

Se necessitate supporto potete contattare BESA QSys per quanto segue.

- Coaching RAI e BESA: BESA - besa@besaqsys.ch, RAI - rai@besaqsys.ch.
- Altre formazioni RAI e BESA: <https://www.besaqsys.ch/it/offerta-di-formazione>
- Piattaforma dati BI (operativa a breve)

Perché l'UFSP pubblica i dati del penultimo anno?

Dopo un'accurata elaborazione, attualmente l'UFSP pubblica i dati IQM uno o due anni dopo la scadenza per la raccolta dei dati. Il rapporto IQ del RAI e il rapporto benchmark di BESA vengono pubblicati nel secondo trimestre dell'anno successivo. Dal 2024, nella nuova piattaforma dati IQ di BESA QSys, i dati verranno mappati addirittura fino alla fine di quello attuale.

Come viene garantita la qualità dei miei dati IQM?

I dati esportati da BESA QSys vengono sottoposti a un controllo di qualità e verificati per quanto riguarda la plausibilità, in conformità con le specifiche dell'UFSP. Durante questo processo vengono escluse valutazioni con informazioni incomprensibili o improbabili. In caso di domande, contattare bi@besaqsys.ch

Cos'è la piattaforma dati BI di BESA QSys?

La piattaforma dati BI consiste attualmente in un dashboard e in dati estrapolati dalla valutazione dei bisogni di cura. Fa parte della piattaforma di servizi annunciata nell'ambito del EHI. Si tratta di un ulteriore sviluppo di BESA Qualità e del rapporto RAI IQ, che unirà e sostituirà i due strumenti attuali. Questo significa uno strumento completo, moderno ed espandibile per il monitoraggio dei valori chiave nel settore della valutazione dei bisogni di cura e della documentazione di cura.

Quale valore aggiunto apporta la piattaforma dati BI di BESA QSys disponibile dal 2024?

- Rispetto alle precedenti opzioni di valutazione di BESA e RAI, l'applicazione è più semplice, più intuitiva, più chiara e consente l'utilizzo di funzioni aggiuntive.
- Il livello dei bisogni assistenziali può essere monitorato settimanalmente, il che rende possibile un confronto attuale all'interno del Cantone, della Svizzera o con istituzioni simili.
- Monitorare l'evoluzione dei livelli medi di fabbisogno assistenziale a livello di istituto e di reparto.
- Il dashboard BI offre trasparenza continua sui numeri di tutti gli indicatori di qualità della propria istituzione o di un'intera organizzazione.
- Tutti i dati possono essere valutati e confrontati in qualsiasi momento.
- È possibile identificare tempestivamente le tendenze e adottare decisioni/misure basate sui dati per mantenere e aumentare la qualità dell'assistenza.