

# FAQ pour la publication des Indicateurs de qualité médicaux (IQM)

Quels indicateurs de qualité sont publiés par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ?  
 Vous trouverez des informations sur les indicateurs de qualité médicaux publiés sur les sites web de [CURAVIVA](#) et de [l'OFSP](#).

## Où puis-je trouver mon rapport QI RAI ?

Si vous avez commandé le rapport sur les indicateurs de qualité, il vous a été envoyé par courriel, soit à la direction de l'établissement ou à la personne responsable pour la gestion de la qualité. Si vous n'arrivez plus à retrouver ce document, nous vous invitons à contacter notre support ([support@besaqsys.ch](mailto:support@besaqsys.ch)).

## Où puis-je trouver les indicateurs de qualité dans le système BESA ? Et où trouver mon rapport de Benchmarking ?

Si votre institution dispose d'une licence pour BESA Qualité, vous pouvez accéder aux indicateurs de qualité dans le système BESA sous l'onglet « Qualité » / « Indicateurs et statistiques » ou télécharger en fichier csv avec le bouton « Exporter ». En choisissant la date du 31 décembre 2021, vous arriverez à une comparaison directe avec les chiffres traités par l'OFSP.

Le rapport de Benchmarking vous a été envoyé par courriel aux personnes indiquées lors de l'envoi du Benchmarking. Si vous n'arrivez plus à retrouver ce document, nous vous invitons à contacter notre support ([support@besaqsys.ch](mailto:support@besaqsys.ch)).

## Comment accéder à BESA Qualité ?

The screenshot shows the BESA 5 web interface. The navigation menu includes 'Administration', 'Soins', 'Gestion des relevés', 'Qualité', 'Tableaux de bord', 'Ressources', 'Configuration', and 'My BESA'. The 'Qualité' section is active, showing 'Indicateurs et statistiques'. The main content area displays a list of quality indicators (IQM) with search and filter options. Annotations with arrows point to specific elements:

- 1 Niveau de l'établissement**: Points to the top right of the interface.
- 2 Qualité**: Points to the 'Qualité' menu item.
- 3 Indicateurs et statistiques**: Points to the 'Indicateurs et statistiques' sub-menu.
- 4 Date**: Points to the date selection field (15.11.2023).
- 5 Filtrer**: Points to the 'Filtrer' button.
- Thème concerné**: Points to the indicator name 'Polymédication/principes actifs IQM'.
- Résultats en % et en chiffres des indicateurs et des facteurs contextuels**: Points to the percentage and count values (0.00% (0 / 0)).

## Pourquoi y a-t-il des différences entre les données IQM publiées par l'OFSP et les données du rapport de Benchmarking ou du rapport QI de BESA QSys ?

- Les données dans le rapport et dans BESA correspondent à la situation réelle des résidents (pourcentage effectif). Les résultats des relevés sont intégrés à l'échelle 1:1 dans les évaluations et peuvent être reproduits par résident. Les données publiées par l'OFSP ont été ajustées en fonction des risques. Il s'agit d'une procédure complexe qui permet une comparaison différenciée des institutions. Cette procédure modifie toutefois les données des indicateurs qualité. La méthode de calcul utilisée par l'OFSP pour cet ajustement au risque n'est pas encore publiée à l'heure actuelle et BESA QSys ne la connaît donc pas.
- Les données publiées par l'OFSP se basent sur une optique annuelle (le dernier relevé de tous les résidents présents au moins un jour au cours de l'année X est pris en compte). Les données rapport QI pour RAI-NH se basent sur l'optique annuelle et prennent en compte – pour l'année 2021 – les données jusqu'au et y compris le mois d'octobre. (À partir de 2022, l'année civile est considérée). Les données du rapport de Benchmarking pour BESA reposent sur l'optique du jour de référence initialement définie par l'Office fédéral de la statistique (OFS), c'est-à-dire que seuls les résidents présents le jour de référence sont pris en compte pour les indicateurs, conformément à la définition initiale de l'OFS.
- Dans les cantons qui ont à la fois des institutions RAI et BESA, on observe des différences dans le nombre de résidents par canton. Cela s'explique par le fait que l'OFSP a additionné tous les résidents (RAI et BESA). Or, dans les rapports QI, seuls les résidents de son propre système sont indiqués.

## Pourquoi mes données IQM sont-elles comparativement "mauvaises" ?

Cela peut avoir des causes très différentes : Il est peut-être nécessaire d'agir sur certains indicateurs de qualité.

Des erreurs lors de la collecte des données peuvent également jouer un rôle, la taille de l'institution ou des influences extérieures telles que Corona, norovirus, manque de personnel qualifié, changement de direction, etc.

Nous vous aiderons volontiers à analyser vos données. Dans ce cas, veuillez-vous inscrire ici pour un coaching : BESA - [besa@besaqsys.ch](mailto:besa@besaqsys.ch), RAI - [rai@besaqsys.ch](mailto:rai@besaqsys.ch)

## Comment les IQM peuvent-ils contribuer à l'amélioration de la qualité des soins ?

Dans sa fiche informative « [Indicateurs de qualité Vue d'ensemble](#) » CURAVIVA explique que : « Les indicateurs de qualité aident les EMS à vérifier le niveau de leur propre qualité par rapport aux thèmes mesurés. Il est important de garder à l'esprit qu'un indicateur de qualité n'est pas une mesure directe de la qualité des soins prodigués mais plutôt un outil pour soutenir le développement de la qualité. De plus, les indicateurs nationaux de qualité n'abordent que les thèmes spécifiques mesurés et ne permettent pas d'évaluer la qualité générale des soins offerts en EMS. Il est donc important d'analyser comment les valeurs des indicateurs ont été produites et comment elles peuvent être analysées. »

Si la qualité des soins doit être améliorée à l'aide des données IQM, plusieurs étapes sont nécessaires. En gros, il faut d'abord analyser les données IQM. Le rapport annuel sur les indicateurs de qualité ou le rapport de Benchmarking ou, à l'avenir, une plateforme sur laquelle vous aurez un accès au flux tendu aux données actuelles de vos indicateurs de qualité peuvent être utilisés comme support, par exemple pour la recherche de dépendances (comme par exemple une modification du niveau de soins requis pendant la même période que celle de l'IQM correspondant). La discussion et l'interprétation des données, axées sur les données et les aspects

techniques, soutiennent le processus. Il s'agit ensuite de définir l'objectif souhaité et de planifier les interventions correspondantes.

En cas de besoin de soutien, BESA QSys propose ce qui suit :

- Coaching pour RAI et BESA : BESA - [besa@besaqsys.ch](mailto:besa@besaqsys.ch), RAI - [rai@besaqsys.ch](mailto:rai@besaqsys.ch)
- Formations diverses pour RAI et BESA : <https://www.besaqsys.ch/fr/offre-de-formation>
- Plateforme de données BI (bientôt disponible)

### **Pourquoi l'OFSP publie-t-il les données de l'avant-dernière année ?**

Après un traitement détaillé, l'OFSP publie actuellement les données IQM un à deux ans après la date de référence de la collecte des données. Le rapport QI de RAI et le rapport de Benchmarking de BESA sont publiés au deuxième trimestre de l'année suivante. A partir de 2024, les données seront même représentées une plateforme sur laquelle vous aurez un accès au flux tendu aux données actuelles de vos indicateurs de qualité.

### **Comment la qualité de mes données IQM est-elle garantie ?**

Les données exportées par BESA QSys sont soumises à un contrôle de qualité et à un contrôle de plausibilité conformément aux directives de l'OFSP. Lors de ce processus, les assessments contenant des données incompréhensibles ou improbables sont exclus. Pour toute question, veuillez-vous adresser à [bi@besaqsys.ch](mailto:bi@besaqsys.ch)

### **La plateforme BI de BESA QSys, de quoi s'agit-il ?**

La plateforme de données BI se compose actuellement d'un tableau de bord qui visualise les données issues de l'évaluation des besoins en soins. Elle fait partie de la plateforme de services annoncée dans le cadre de la communication autour de l'outil unique. Il s'agit d'une évolution de BESA Qualité et du rapport IQ de RAI, qui réunira et remplacera les deux outils actuels. Il en résulte un outil performant, moderne et extensible pour le monitoring des indicateurs qualité dans le domaine de l'évaluation des besoins en soins et de la documentation des soins.

### **Quelle est la valeur ajoutée de la plateforme BI mise à disposition courant 2024 sur laquelle vous aurez un accès en flux tendu aux données actuelles de vos indicateurs de qualité de BESA QSys ?**

- Les données RAI et BESA seront plus accessibles et leur actualité facilitera leur utilisation dans le cadre des processus d'amélioration de la qualité.
- Par rapport aux outils existants dans BESA et RAI, l'utilisation sera plus conviviale, intuitive et donnera une meilleure vue globale, tout en élargissant les fonctionnalités à disposition.
- Monitoring hebdomadaire du niveau de soins moyen au niveau de l'institution et des unités de soins.
- La plateforme BI offre une transparence continue tous les indicateurs de qualité de l'institution.
- Toutes les données peuvent être évaluées et comparées à tout moment.
- Les tendances peuvent être identifiées à un stade précoce et des décisions et mesures basées sur des données peuvent être prises pour maintenir et améliorer la qualité des soins.