

Foglio informativo

interRAI LTCF con piattaforma di servizi

Situazione di partenza

ARTISET propone ai partner politici il interRAI LTCF come futuro strumento singolo. Il passaggio dalla valutazione attuale RAI-NH ad interRAI LTCF (con RAIssoft.net come soluzione informatica moderna), unitamente all'utilizzo della piattaforma di servizi prevista, dovranno offrire agli istituti di cura un plusvalore rispetto all'utilizzo attuale dello strumento RAI. La "piattaforma di servizi RAI" presenta differenti nuovi servizi, che saranno implementati progressivamente ad indagini supplementari (fattibilità tecnica, finanziamento).

Questo foglio informativo descrive:

- la valutazione delle cure interRAI LTCF, che sostituisce lo strumento RAI-NH
- la soluzione informatica basata sul web RAIssoft.net, che sostituisce la versione client di RAI
- i futuri servizi possibili, designati sotto il nome di piattaforma di servizi RAI

interRAI LTCF per la valutazione del bisogno di cura

La valutazione di cura interRAI LTCF, che sostituirà RAI-NH nei prossimi anni, è stata adattata alle necessità della Svizzera (p. es. gruppi di carico di cura ed indicatori di qualità medici) da BESA QSys in collaborazione con il consorzio RAI internazionale.

Il sistema interRAI è centrato su una valutazione delle cure geriatriche multidimensionale. Questa aiuta i/le professionisti/e delle cure e dell'assistenza a procedere ad una valutazione differenziata delle risorse disponibili e dei limiti esistenti nei/nelle residenti e, su questa base, a pianificare le cure e l'assistenza necessarie in funzione dei bisogni. Il suo utilizzo permette una promozione sistematica della qualità nel processo centrale delle cure, che soddisfa le esigenze LAMal (legge sull'assicurazione malattia) e permette la creazione di gruppi di carico di cura (RUGs = Ressource Utilization Groups) per la tariffazione. I gradi di cura medi non cambiano con l'introduzione di interRAI LTCF, lo scarto tra l'indice CH 2016 LTCF e l'indice CH 2016 è inferiore all'1%.

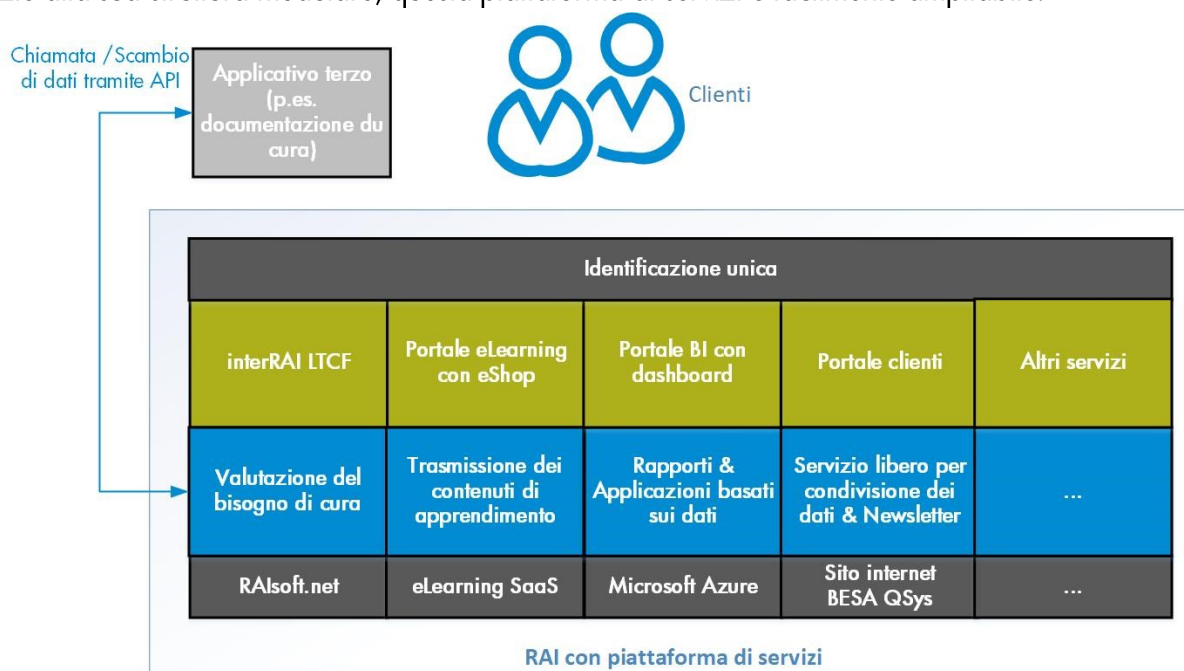
RAIssoft.net, una soluzione informatica moderna

Grazie alla soluzione informatica moderna e basata sul web RAIssoft.net, che sostituisce la versione client di RAIssoft LTC attualmente installata localmente, è possibile accedere allo strumento interRAI LTCF per la valutazione del bisogno di cura senza cartaceo e da qualsiasi strumento compatibile con il web, come computer fisso o portatile, tablet o smartphone. RAIssoft.net è disponibile in modo centralizzato sotto forma di "Software as a Service (SaaS)". Il vantaggio di questo tipo di applicazione è che RAIssoft.net è ampiamente modulabile e che viene attivato, aggiornato e sviluppato ad un prezzo fisso. RAIssoft.net offre inoltre un'interfaccia API (Application

Programming Interface) standardizzata per lo scambio di dati con applicativi terzi, che può essere utilizzata per esempio per accedere ad interRAI LTCF dalla documentazione di cura.

Piattaforma di servizi RAI

La piattaforma di servizi RAI presenta differenti prestazioni di servizi (shared services) adattati ai bisogni dei clienti e messi a disposizione, che offrono numerosi vantaggi e nuove possibilità. Grazie alla sua struttura modulare, questa piattaforma di servizi è facilmente ampliabile.



Schema dei futuri servizi previsti come "piattaforma di servizi RAI"

- **Valutazione del bisogno di cura con o senza integrazione negli applicativi di documentazione di cura**

Grazie all'interfaccia API fornita da RAISoft.net per i fornitori di documentazione di cura, è possibile uno scambio di dati sicuro in tempo reale. Cio' consente lo scambio di informazioni pertinenti alla valutazione RAI con interRAI LTCF tra RAISoft.net e le documentazioni di cura, e l'accesso alla valutazione RAI direttamente dalla documentazione di cura da una nuova finestra, senza doversi identificare nuovamente.

La valutazione dei bisogni di cura rimane sempre possibile tramite RAISoft.net, anche senza documentazione di cura elettronica.

- **Formazioni tematiche tramite offerte formative e-learning**
È disponibile online per gli utenti una serie di video didattici su specifici argomenti e applicazioni RAI, per consentire loro di acquisire competenze indipendentemente dal tempo e dal luogo, contribuendo così ad ottimizzare o ridurre il carico di formazione.
- **Applicazioni e rapporti basati sui dati tramite un portale di dati BI**
I dati raccolti in RAI possono essere preparati individualmente per l'istituto, analizzati e presentati in modo semplice tramite un dashboard - ad esempio nell'ambito della gestione della

qualità per conclusioni e analisi preziose e quindi per adattamenti e ottimizzazioni all'interno dell'istituto. Le analisi anonime riguardanti più istituti possono essere messe a disposizione anche di altri gruppi di interesse come gruppi di istituti, associazioni cantonali, autorità o per studi scientifici, previo consenso degli istituti stessi per questo utilizzo dei dati.

Inoltre, è possibile sviluppare nuove applicazioni basate sui dati a partire dai dati RAI di routine già raccolti nelle strutture di cura. Una prima applicazione sarà il configuratore Grademix, che consente di calcolare la complessità dei bisogni assistenziali e di supporto dei residenti, e di dedurre una pianificazione ottimizzata dell'assegnazione del personale di livello secondario e terziario. Questa nuova e innovativa applicazione è sviluppata nell'ambito di un progetto di BESA QSys con l'Agenzia svizzera per la promozione dell'innovazione Inno-suisse, in collaborazione con l'Università di scienze applicate di Berna e la partecipazione di istituzioni.

- **Gestione indipendente dei dati sul portale clienti online**

I clienti possono accedere al sito Web BESA QSys tramite un'identificazione sicura e, ad esempio, gestire i propri dati in modo indipendente, avviare processi di ordinazione, ottenere ulteriori informazioni su offerte e prodotti, nonché iscriversi alla newsletter.

Altri servizi, prospettive

BESA QSys ha intenzione di sviluppare ed ampliare costantemente la propria offerta in base alle esigenze del settore e in collaborazione con i propri clienti.

BESA QSys, Direttore B. Stübi, Giugno 2023